중앙응급의료센터 · 응급의료종사자 교육플랫폼

사용자 매뉴얼 02

수강신청 따라하기

과정 신청부터 취소, 사전·사후 시험과 설문까지 안내

1 로그인 후 원하는 과정 찾기

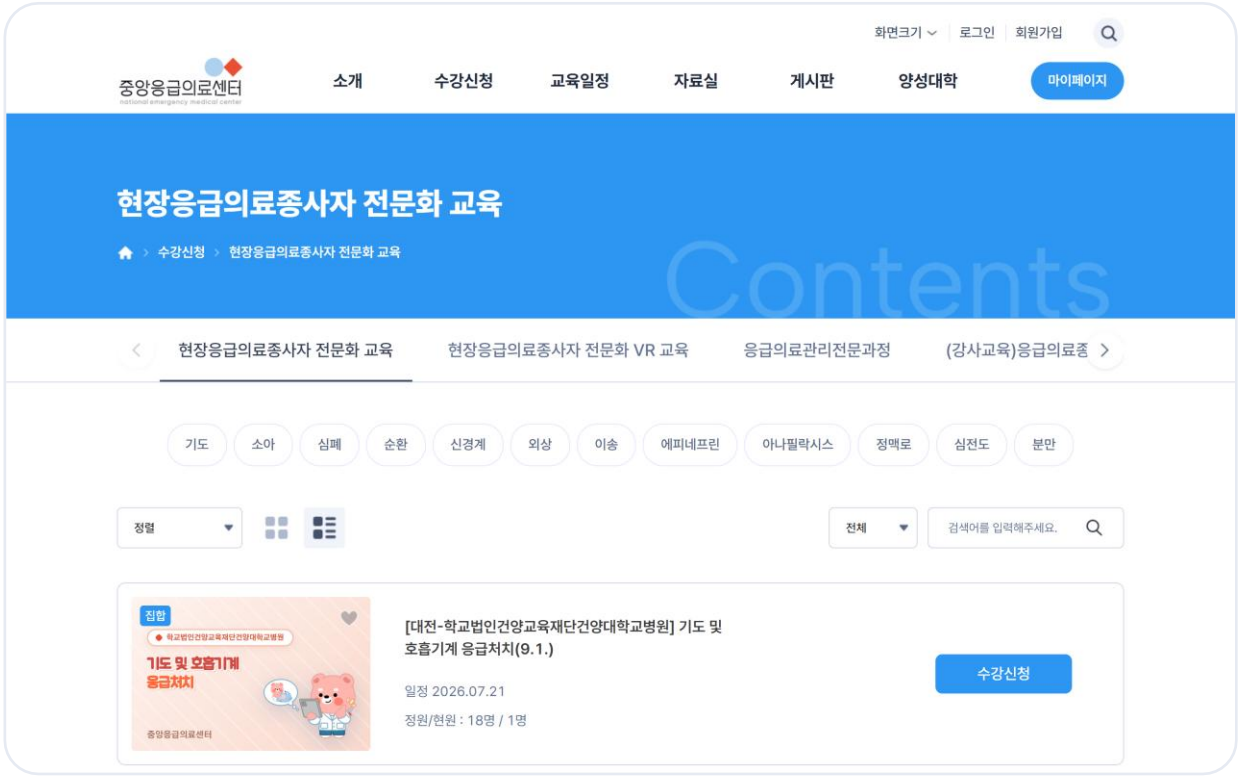
1 emsedu.nemc.or.kr 접속 후 [로그인] → 상단 [수강신청] 메뉴로 이동합니다.

2 상단에서 원하는 교육 카테고리를 선택합니다.

3 키워드(기도·심폐·외상 등)로 과정을 좁혀 찾습니다.

4 과정명·일정·정원을 확인합니다.

5 관심 과정은 하트(♡)를 눌러 위시리스트에 담습니다.



수강신청 · 과정 목록 (현재 전체 집합·오프라인 과정)

TIP 위시리스트(♡)에 담은 과정은 [마이페이지 > 위시리스트]에서 볼 수 있습니다.

2 과정 상세 확인 → 수강신청 → 완료

1 과정명을 클릭해 상세 페이지로 이동합니다.

2 신청기간·교육일자·교육시간·정원을 확인합니다.

3 [수강신청] 버튼을 클릭합니다.

4 '수강신청완료' 화면에서 [확인]을 누르면 마이페이지로 이동합니다.

5 신청 내역은 [마이페이지 > 수강현황]에서 확인합니다.



① 과정 상세 · [수강신청]



② 수강신청 완료 · [확인]

주의 일부 과정은 관리자 승인 이후 수강신청이 최종 완료됩니다.

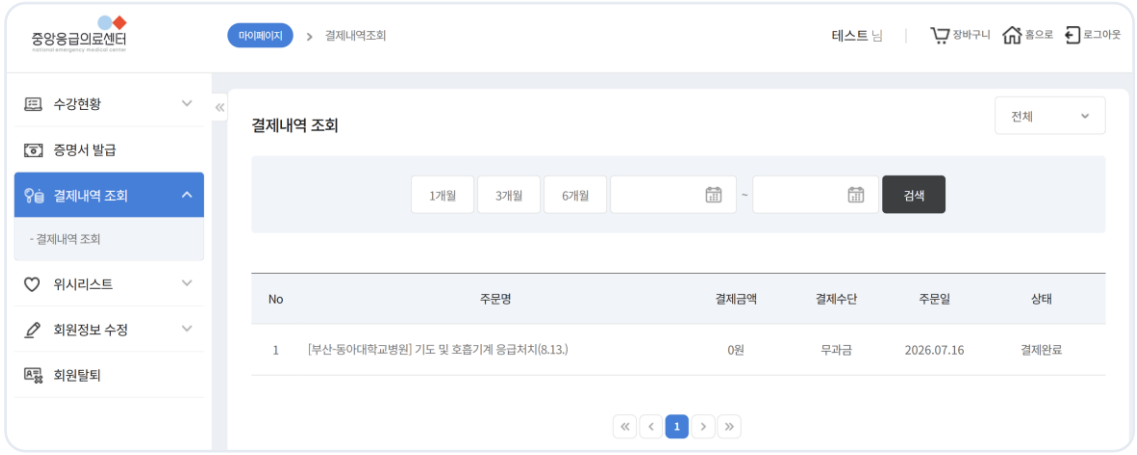
3 수강신청 취소

1 [마이페이지 > 결제내역 조회]로 이동합니다.

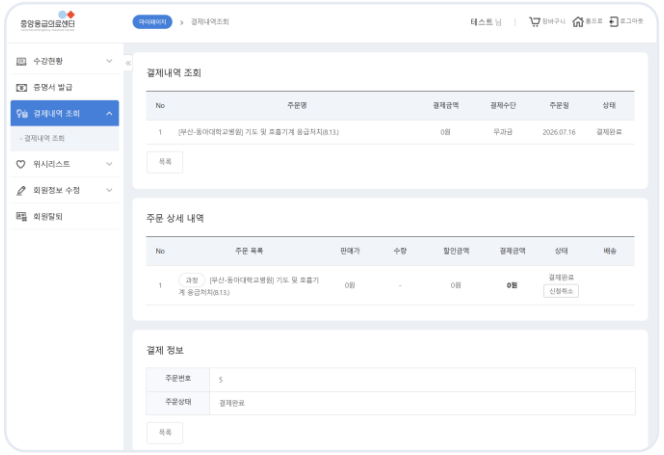
2 취소할 과정(주문)의 주문명을 클릭합니다.

3 '주문 상세 내역'에서 [신청취소] 버튼을 클릭합니다.

4 안내에 따라 취소를 완료합니다.



① 결제내역 조회 목록



② 주문 상세 · [신청취소] 버튼

TIP

이미 수료했거나 교육이 임박하면 취소가 제한될 수 있습니다.
→ 고객센터 문의.

자주 묻는 질문

Q 수강신청을 눌렀더니 로그인 화면이 떠요.

수강신청은 로그인한 회원만 가능합니다. 로그인하면 신청하던 과정으로 자동으로 돌아갑니다.

Q 신청했는데 바로 완료되지 않아요.

일부 과정은 관리자 승인 이후 최종 완료됩니다. 승인 전에는 대기 상태로 표시될 수 있습니다.

Q 사전·사후 시험과 설문은 꼭 해야 하나요?

네. 교육 전 사전시험, 교육 후 사후시험과 설문 응시는 필수이며, 모두 완료해야 수료 처리됩니다.

Q 수강신청을 취소하려면 어떻게 하나요?

[마이페이지 > 결제내역 조회]에서 취소할 수 있습니다. 수료했거나 교육이 임박하면 제한될 수 있어 고객센터로 문의하세요.

고객센터 안내

전화문의 가능시간 09:00 ~ 17:00

이용 중 궁금한 점은 아래 연락처로 문의해 주세요.

응급의료종사자 교육

전화 02-6362-3477 메일 nemc.ems@nmc.or.kr

닥터헬기 교육

전화 02-6362-3407 메일 nemc.heli@nmc.or.kr

SALS 교육

전화 02-6362-3448 메일 nemc.ems@nmc.or.kr

양성대학

전화 02-6362-3582 메일 nemc.ems@nmc.or.kr

전산 장애 문의 ☎ 1666-3412